



Siempre en tu Casa!

INFORMACIÓN IMPORTANTE ANTES DE REALIZAR LA COMPRA

Antes de realizar la compra, se recomienda revisar cuidadosamente la siguiente información para garantizar que el producto y las condiciones de entrega sean adecuados para la necesidad requerida.

Verificación de las medidas de la puerta

La puerta corresponde a un **modelo estándar**, disponible únicamente en las siguientes medidas: **90 x 210 cm** y **95 x 210 cm**.

Estas medidas corresponden al **conjunto de marco y nave**. Antes de realizar el pedido, es indispensable verificar que las dimensiones sean compatibles con el vano donde será instalada la puerta.

Condiciones de entrega

- **Tiempo de entrega:** 10 días hábiles, contados a partir de la aprobación del pago. Este tiempo puede variar debido a factores externos relacionados con el transporte o la operación logística.
- **Dirección de entrega:** Los despachos se realizan únicamente a direcciones que cuenten con nomenclatura urbana. **No se realizan entregas en veredas.**
- **Lugar de entrega:** La mercancía será entregada únicamente en el **primer piso**. Las empresas transportadoras no están autorizadas para subir la mercancía a pisos superiores.

Recepción y revisión del pedido

Al momento de recibir la mercancía, se debe verificar junto con la empresa transportadora que el pedido se encuentre **completo y en buen estado**.

En caso de identificar daños visibles o deterioro en la mercancía, **no se debe recibir el pedido** y la novedad deberá quedar registrada en el comprobante de entrega.

La firma del comprobante de entrega sin registrar ninguna observación se entenderá como aceptación de la mercancía **en buen estado y a conformidad**.

Importante

La entrega está sujeta a los tiempos y condiciones de operación de la empresa transportadora. Por esta razón, **no es posible garantizar una fecha ni una hora específica de entrega**.



**¡ORGULLOSAMENTE
COLOMBIANOS!**

km 1 Vía Termales El Otoño
Tel: + 57 606 893 0130
servicioalcliente@induma.com.co
exterior@induma.com.co
www.induma.com.co
Manizales · Colombia · Suramérica