

POLÍTICAS DE GARANTÍA DE PUERTAS MADERA Y RECUBIERTAS EN PVC

IMPORTANTE

Esta garantía se hará efectiva siempre y cuando se cumplan todas las condiciones detalladas en este documento y se sigan las indicaciones contenidas en el ítem **“RECOMENDACIONES PARA LA MANIPULACIÓN, ALMACENAMIENTO, MANTENIMIENTO E INSTALACIÓN PARA PUERTAS MADERA Y RECUBIERTAS EN PVC”**.

INDUMA S.A.S brinda garantía de sus puertas por defectos de fabricación relacionados con la materia prima y la manufactura durante un año, contado a partir de la fecha de entrega del producto al cliente (remisión cuando es solo suministro o acta de entrega cuando se contrata la instalación con INDUMA).

Es condición INDISPENSABLE para que opere esta garantía que:

- No se haya modificado o alterado la estructura o acabado de la puerta y cualquiera de sus partes, componentes o accesorios.
- En el caso de las Cerraduras, INDUMA S.A.S. sólo actuará como intermediario entre el fabricante y el comprador, por lo tanto si llegan a presentar algún defecto de calidad, es el fabricante de cada uno de estos productos quién haga efectiva la garantía según sus políticas.
- Para una solicitud de garantía de cerraduras, estas no deben desinstalarse sin que el fabricante realice la revisión, pues la desinstalación puede traer consigo el daño de alguna de sus partes y perder inmediatamente la garantía, por mala manipulación.

PROCEDIMIENTO PARA SOLICITAR LA GARANTÍA

Se debe enviar correo electrónico con la descripción del reclamo que presenta la puerta y/o cerradura, con registro fotográfico y/o videos, la cantidad recibida y la cantidad afectada.

Esta información se debe tramitar con el Desarrollador Comercial.

POLÍTICAS DE GARANTÍA DE PUERTAS MADERA Y RECUBIERTAS EN PVC

PROCEDIMIENTO INTERNO

La información recibida es verificada y analizada para determinar si la no conformidad presentada es procedente por tiempo de garantía y si corresponde o no a un defecto de fábrica, de materia prima, de transporte o de instalación atribuible a INDUMA S.A.S

De acuerdo con el defecto encontrado en la puerta objeto de la reclamación; INDUMA S.A.S. determinará luego de efectuar la evaluación pertinente si la puerta debe ser reparada, reprocesada o reemplazada por una nueva con iguales características de aquella suministrada originalmente sin ningún costo para el propietario.

En caso de identificarse cualquier tipo de avería o faltante de las puertas, cualquiera de sus partes o accesorios al momento de la recepción, la anomalía observada, debe ser reportada en la remisión o guía de despacho.

En caso de que el análisis realizado por el área competente, se determine que la no conformidad no es responsabilidad de INDUMA S.A.S.; el cliente deberá asumir todos los costos en que se incurra por objeto del transporte y reparación o si requiere una puerta nueva, los costos de su adquisición.

NOTA: En caso de que el modelo de puerta a cambiar por garantía, se haya descontinuado de la línea de producción, será reemplazado por una de similares características.

En caso de encontrar algún defecto o faltante causado durante el transporte ya sea en el suministro o en los accesorios; la desviación o avería detectada en el momento se debe relacionar en las observaciones de la remisión y/o guía del transportador, inmediatamente se debe notificar por escrito al Gestor comercial o al Área de Servicio al Cliente.

La presente garantía pierde validez bajo cualquiera de los siguientes situaciones:

- Incendio, inundación, terremoto, tormenta, acto de naturaleza, o cualquier otra causa que se escape al control de INDUMA S.A.S.
- Cuando se encuentren productos, puertas o accesorios manchados con agua, agentes corrosivos o agentes utilizados para limpieza.
- Golpes y rayones resultantes después de haber entregado las puertas. En caso de haber contratado el servicio de instalación con INDUMA, no será procedente la reclamación después de que estas fueran instaladas.
- Accidente, maltrato, uso indebido o manipulación inadecuada.
- Instalación de cualquier accesorio que altere la funcionalidad de la puerta.
- Defectos originados por no proporcionar el ambiente adecuado para el producto.
- Uso del producto para fines distintos para los que fue diseñado o destinado.
- Presencia de agua en lucetas o marcos a raíz de la no protección de la puerta.
- Desalineación en la perpendicularidad del vano y/o marco donde se instalará la puerta.
- Pandeos o elongaciones de lámina, inferiores a 2.5 mm x metro lineal.

POLÍTICAS DE GARANTÍA DE PUERTAS MADERA Y RECUBIERTAS EN PVC

- Desgaste natural por uso normal o deterioro del producto.
- Cualquier otro abuso indebido originado por el comprador original o usuario final.
- Cuando la reclamación se realice fuera del tiempo estipulado.
- Omisión de una o varias de las recomendaciones de uso, instalación y/o almacenamiento dadas por el vendedor, la empresa o descritos en los instructivos que acompañan los productos.

NOTA : En los casos que los marcos sean metálicos y presenten oxidación, para las Zonas Costeras a nivel Nacional o Internacional, la garantía de estos sólo aplicará si estas fueron elaboradas en lámina Galvanizada.

Para el resto de las zonas, la oxidación de los marcos puede presentarse en los puntos naturales de hierro o partes que no estén cubiertas por la capa de pintura electroestática, por esta razón es importante que estas partes no estén expuestas. (Ejemplo: área interna del marco donde la pintura haya sido removida por golpes y/o rayones)

La firma en la solicitud de pedido y acta de vano puertas de madera, indica la aceptación de las condiciones descritas en las políticas de garantía de puertas, y las tolerancias que se manejan dentro de nuestro proceso de fabricación.

RECOMENDACIONES PARA LA MANIPULACIÓN, ALMACENAMIENTO, MANTENIMIENTO E INSTALACIÓN PARA PUERTAS DE MADERA Y RECUBIERTAS EN PVC

Las puertas de madera INDUMA, han sido fabricadas bajo los más estrictos controles de calidad y están **diseñadas para ser usadas en INTERIORES.**

En ningún caso las puertas deben tener contacto directo con el agua y/o el sol.

Las puertas de madera INDUMA se pueden suministrar en cualquiera de los siguientes acabados, de acuerdo a los requerimientos del cliente así:

CRUDO: (Triplex o HDF): Para este tipo de puertas, la madera puede presentar variaciones en su color y/o textura, pues es un material que no lleva ningún tipo de tratamiento, es decir que la materia prima está completamente expuesta; por lo tanto no deben considerarse como un defecto en la apariencia de la lámina. Teniendo en cuenta lo anterior, se recomienda siempre realizar el acabado final de puerta aplicando tinte o tintillado, sellado o lacado.

PREPINTADO: (HDF Liso o Texturizado): Este acabado aplica para puertas fabricadas en HDF Liso o Texturizado, las cuales son láminas elaboradas en un látex de poro abierto el cual lleva únicamente una base primer, es decir que a la puerta le deben dar un acabado final. Estas puertas pueden presentar marcas por manipulación y diferencia en tonalidades, pues se fabrican con la lámina tal como la entrega el proveedor. Teniendo en cuenta lo anterior, se recomienda siempre realizar el acabado final de puerta aplicando tinte o tintillado, sellado o lacado.

CON ACABADO FINAL: listas para su instalación con acabados en pintura tipo laca mate en diferentes tonos o en Melamina.

PUERTAS CON RECUBRIMIENTO EN PVC: Puertas en láminas de triplex recubiertas en PVC que aumenta la resistencia a la humedad, generación de grietas y rayones. Disponibles en diferentes acabados según catálogo.

POLÍTICAS DE GARANTÍA DE PUERTAS MADERA Y RECUBIERTAS EN PVC

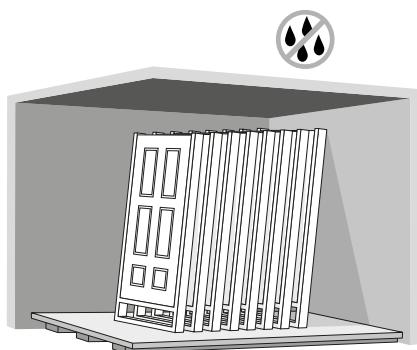
INSTRUCTIVO PARA EL MANEJO DE PUERTAS MADERA Y RECUBIERTAS EN PVC

MANIPULACIÓN

- Conserve las puertas en su empaque hasta que hayan sido entregadas al usuario final.
- Mantenga siempre las manos limpias o use guantes adecuados para evitar que la superficie se manche.
- No descargue las puertas directamente sobre una superficie que pueda alterar su calidad, tenga cuidado de no dejarlas caer.
- Al trasladar las puertas sujételas con ambas manos, en posición lateral asegurándose que no se arrastraren.
- Al manipular las puertas, asegúrese que no se deslicen entre ellas para evitar rayones.
- Evite el contacto directo con el sol, agua, humedad, productos ácidos, alcalinos, abrasivos, corrosivos, combustibles y/o cualquier otro que pueda afectar el material con el que están fabricadas las puertas y accesorios.

ALMACENAMIENTO

- Mantenga las puertas en su empaque original, en un lugar cubierto, cerrado, sin contaminación y libre de humedad.
- Proteja las puertas de agentes externos tales como la lluvia, luz del sol y de condiciones ambientales no deseadas que las puedan deteriorar.
- Cuando sólo se hayan adquirido naves (sin marco) o con marco de madera; colóquelas en posición horizontal sobre una estiba de madera completamente nivelada y separada del suelo entre 12 y 15 cm, en grupos máximos de 40 unidades, teniendo en cuenta que sean de la misma referencia y verificando que la superficie este seca y limpia.



- Agrupe las puertas de acuerdo al tamaño, tipo y referencia. Tenga la precaución de colocar el cabezal hacia abajo, para que se apoyen sobre este.
- No coloque objetos sobre o al lado de las puertas, ya que podrían causar daños irreparables.
- Almacenar sobre estibas o superficies que eviten el contacto con directo con el piso.

INSTALACIÓN: LEA ESTAS INSTRUCCIONES ANTES DE INSTALAR SU PUERTA EN EL VANO

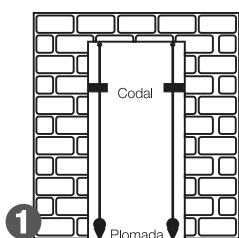
- Siga los pasos indicados en las ilustraciones que se observan al final.

POLÍTICAS DE GARANTÍA DE PUERTAS MADERA Y RECUBIERTAS EN PVC

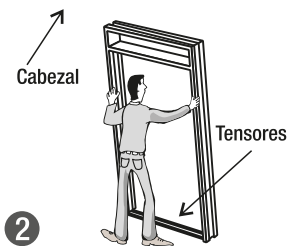
Tenga en cuenta que las puertas son suministradas con las perforaciones para el montaje de las cerraduras, de acuerdo a la solicitud del cliente. Si va a instalar una cerradura diferente, la instalación debe ser realizada por un técnico calificado y la cerradura a instalar debe ser acorde con las especificaciones de la perforación.

LEA ESTAS INSTRUCCIONES ANTES DE INSTALAR SU PUERTA EN EL VANO

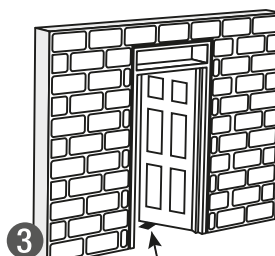
PARA PUERTAS DE MADERA CON MARCO METÁLICO



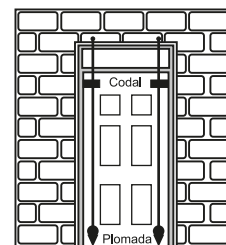
1 Antes de instalar la puerta, verifique que ambos lados del vano estén totalmente paralelos y verticales.



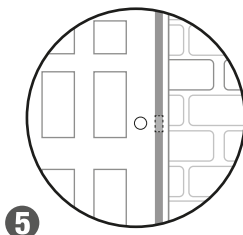
2 Retirar los tensores y llevar la nave ensamblada hacia el vano.



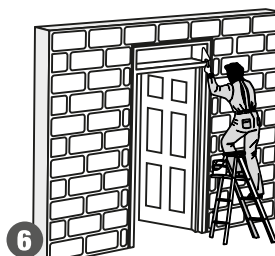
3 Se abre la nave y se topa en la parte inferior iniciando el proceso de ajuste de niveles, luz de piso y plomada del marco.



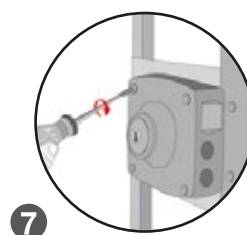
4 Introduzca los chazos en cada perforación y asegure el marco con los tornillos a la pared.



5 Revisar ajuste de la nave y la perforación de la cerradura antes del vaciado

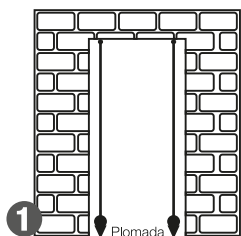


6 Introduzca la mezcla por la parte superior y por los costados del marco como lo indica el gráfico. Limpiar del marco exterior el exceso de mezcla que pueda filtrarse

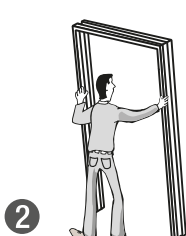


7 Instalar la cerradura.

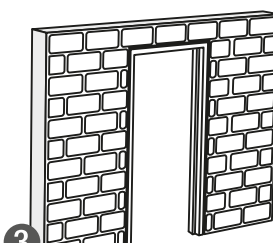
PARA PUERTAS DE MADERA CON MARCO DE MADERA



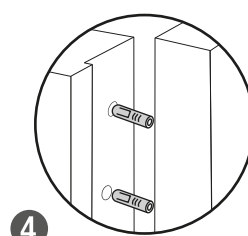
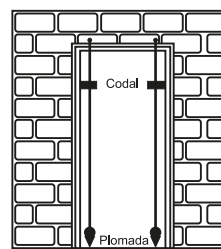
1 Posicione el marco dentro del muro o vano (hueco) y proceda a nivelar con plomada y nivel.



2 Ensamblar el marco y llevarlo hacia el vano.



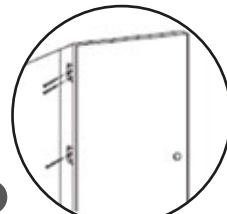
3 Posicione el marco dentro del vano y proceda a ajustar el plomo y nivel.



4 Realice las perforaciones en el marco y muro para proceder al anclaje.



5 Introduzca los chazos en cada perforación y asegure el marco con los tornillos a la pared.



6 Realice el montaje de las bisagras en la nave y proceda a ensamblarla al marco.



7 Instalar la cerradura.

POLÍTICAS DE GARANTÍA DE PUERTAS MADERA Y RECUBIERTAS EN PVC

NOTA: en caso de llevar tapaluces, proceda a instalarlos.

OTRAS CONSIDERACIONES

- En caso que vaya a pintar su puerta, asesórese de un pintor experto y use la pintura adecuada.
- Siga las recomendaciones dadas por el fabricante de la pintura y realícelo antes de instalar la puerta, verificando que este sin sus bisagras, cerraduras y cualquier otro accesorio.
- Es de aclarar que INDUMA S.A.S. no asume ninguna responsabilidad sobre este proceso.
- En el caso de las puertas con recubrimiento en PVC, no se deben utilizar elementos de limpieza abrasivos o productos químicos que puedan dañar el acabado o fisurar el recubrimiento.
- En las puertas con recubrimiento en PVC se pueden presentar pequeños grumos de hasta 2mm.
- En las puertas PVC pueden haber leves variaciones en el tono de la película entre un lote y otro, ya que es una condición propia del material.
- Es necesario que si el lugar de instalación de la puerta de madera se encuentra en obra gris, se mantenga la protección de esta el mayor tiempo posible para evitar contacto con sustancias o humedad que puedan deteriorar el producto.
- Los atributos estéticos se deben revisar a una distancia de 1,2mt de la puerta en posición vertical.